

# Servicios de soporte

para sistemas de un solo punto de amarre (SPM)



# Bluewater, historia

---

**Bluewater ha entregado e instalado en todo el mundo a partir de 1978 mas de cien (100) sistemas de un solo punto de amarre (SPM)**

La mayoría de los sistemas son boyas tipo CALM, pero también incluye sistemas con torres para operaciones de cargue (Loading Towers), sistemas con torres de control (Tower Wishbone), torretas y sistemas de multiboyas CBM.

Después de la instalación de un sistema, Bluewater continuara en permanente contacto con los operadores para brindarles soporte y asistencia técnica durante toda la vida útil del sistema instalado.

Bluewater prestara asistencia en sitio para verificar el mantenimiento de los sistemas y recomendará mejores practicas de mantenimiento a los elementos criticos como cojinetes (bearings) y swivel del producto.



# Servicios, resumen

---



## ***Revisión anual del mantenimiento***

Bluewater recomienda una inspección anual de los sistemas para garantizar un impecable funcionamiento y para detectar problemas potenciales en una etapa temprana. Esta inspección también incluirá recomendaciones a los operadores del terminal.



## ***Llamadas en emergencia***

En caso de una emergencia del sistema durante operaciones, el operador podrá llamar a Bluewater para analizar la situación presentada y así brindar el apoyo requerido para resolver el caso.



## ***Análisis de grasa***

Tomar muestras de la grasa de la balinera principal (main bearing) y/o swivel del producto (swivel) y analizarlas en laboratorio dará una indicación del desgaste / rotura / condición del cojinete (bearing).



## ***Soporte técnico desde la oficina principal***

Bluewater proporcionará desde la oficina principal soporte técnico para resolver preguntas del operador durante el mantenimiento del sistema.



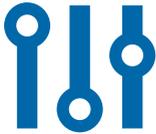
### ***Inspecciones puntuales***

Bluewater puede ejecutar inspecciones puntuales y diagnosticar su reparación o cambio de elementos especiales como el swivel del producto, las juntas flexibles, la balinera principal, el casco y/o los sistemas electrónicos e hidráulicos.



### ***Soporte en reacondicionamientos***

Bluewater puede proporcionar en sitio la supervisión y respaldo en caso de que el sistema requiera una revisión o renovación con el fin de mejorar la vida útil del sistema.



### ***Modificaciones***

Durante la vida útil del sistema pueden ser necesarias modificaciones, por tanto, Bluewater puede ayudar en el diseño e instalación de las reformas o cambios para garantizar el buen funcionamiento del sistema.



### ***Suministro de partes y repuestos***

Debido a que Bluewater es el diseñador del sistema y dispone de toda la información técnica, es el socio perfecto para proporcionar piezas y repuestos originales pertinentes.

# Servicios, resumen (Continuación)

---



## ***Soporte durante cambio de mangueras***

Bluewater proporcionara a pedido del cliente el soporte necesario en sitio durante el cambio de mangueras flotantes y/o submarinas del sistema. Se prestará atención especial en la configuración de las mangueras submarinas debajo de la Boya.



## ***Formación***

Bluewater proporcionara la capacitación pertinente a los operadores de un sistema cuando este es entregado, sin embargo, Bluewater puede proporcionar capacitación adicional para personal nuevo durante la vida útil del sistema.



## ***Soporte en instalación***

Bluewater puede proporcionar un ingeniero experto para ayudar durante la instalación del sistema cumpliendo con los parámetros de diseño que satisfagan a los veedores de la tercera parte como por ejemplo (ABS, LRS, DNV, etc.).



.....

**Bluewater esta  
disponible para  
su llamada!**

.....

## Bluewater Technical Support N.V.

Taurusavenue 46  
2132 LS Hoofddorp  
The Netherlands

Phone: +31 (0)23711 5500

Email: [after.salessupportmailbox@bluewater.com](mailto:after.salessupportmailbox@bluewater.com)

[www.bluewater.com](http://www.bluewater.com)



# bluewater